



Guide des Trucs et Astuces



Une réponse à chacune de vos questions.

Procédure de commande

Pour commander, appelez le service des commandes de Zimmer Dental au 01 45 12 35 37 entre 8h30 et 18h00 du lundi au jeudi, et entre 9h00 et 17h00 le vendredi. Envoyez votre commande par fax au 01 45 60 04 88, ou par e-mail à l'adresse suivante:
commandes@zimmerdental.fr

Pour faciliter le traitement de votre commande, communiquez le code article et la quantité des produits que vous souhaitez commander. Les prix indiqués sur le tarif n'incluent pas les frais de port. Les prix sont indicatifs et peuvent être modifiés à tout moment.

Merci de noter que certains produits ne sont pas disponibles dans tous les pays. Pour toute question sur la disponibilité de nos produits, merci de contacter un représentant Zimmer Dental.

Les illustrations ne sont pas à l'échelle.

Zimmer Dental accepte les paiements par chèque, carte bancaire et par prélèvements.

Si vous choisissez ce dernier mode de paiement, veuillez nous retourner le formulaire d'autorisation de prélèvement dûment signé et accompagné de votre Relevé d'Identité Bancaire.

Pour commander :
USA 1 (800) 854-7019
France 01 45 12 35 37
Télécopie 01 45 60 04 88

Politique de retours et d'échanges

Veuillez contacter le service des commandes de Zimmer Dental avant tout retour de produits.

Merci d'observer les règles ci-dessous :

1. Le retour ou l'échange de produits doit être demandé 90 jours maximum après la date d'achat. Tous les produits renvoyés doivent être **en état vendable**, avec les scellements de fabrication intacts.

2. Après accord de la société Zimmer Dental, les clients peuvent retourner des produits à la seule condition qu'ils ne soient pas déconditionnés, endommagés, souillés ou utilisés, et dans leur emballage d'origine (ne rien inscrire sur l'emballage et l'étiquette des produits). Tout produit retourné doit être intact et pouvoir être remis en vente. Tout produit retourné doit être accompagné du bon d'échange prévu à cet effet et dûment complété.

3. Tout produit retourné doit être accompagné du bon d'échange prévu à cet effet et dûment complété. L'avoir ou l'échange ne sera effectué qu'après inspection et validation du retour par nos services.

4. Les frais de retour et les risques pour les retours produits sont à la charge du client.

5. En cas de renvoi d'un produit dans un délai de **30 jours à compter** de la date d'achat, choisir l'une des options suivantes :

- Avoir du montant total sur le compte du client
- Échange du produit
- Remboursement intégral

6. En cas de retour du produit dans un délai de **31 à 90 jours** après l'achat, les options suivantes sont proposées :

- Avoir du montant total sur le compte du client
- Échange du produit

7. En cas de renvoi d'un produit dans un délai de **91–365 jours** à compter de la date d'achat, choisir l'une des options suivantes :

- Crédit porté sur le compte client, moins 15 % de frais de restockage
- Échange du produit moins 25 € de frais par article échangé

8. Pour les produits renvoyés **après plus d'un an**, les conditions suivantes s'appliquent :

- Seul un échange du produit est possible. Le montant d'achat d'origine fera l'objet d'un avoir, et le nouveau produit sera facturé au tarif en vigueur
- Des frais d'échange de 25 € seront facturés par article échangé

Procédure de retour des membranes CopiOs® Pericardium

Remarque : Zimmer Dental n'accepte pas le retour ou le remboursement des *membranes CopiOs Pericardium*.

Procédure à suivre lors d'un renvoi

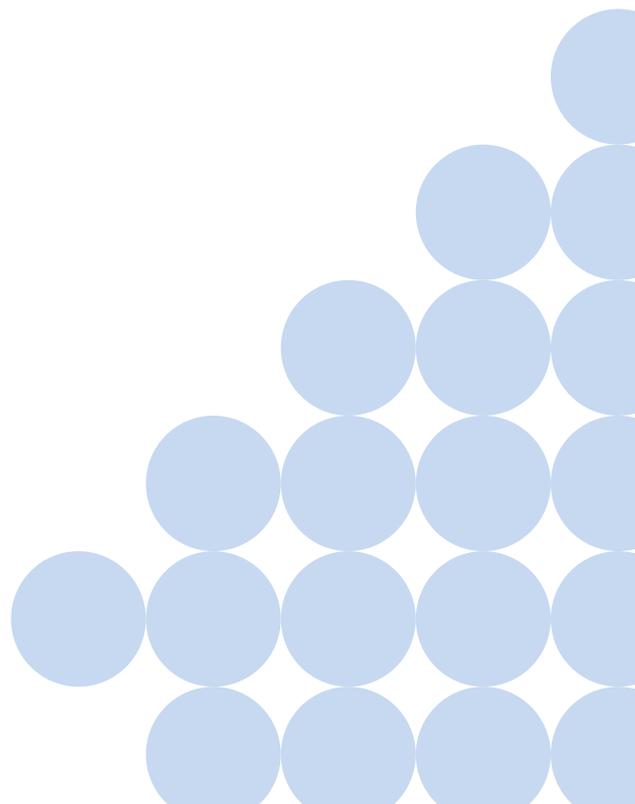
Contactez le Service Clients de Zimmer Dental au 01 45 12 35 37 pour obtenir un numéro de retour. Ce numéro devra apparaître sur l'emballage contenant les produits devant être retournés à Zimmer Dental. **Ne rien inscrire sur l'emballage et l'étiquette des produits.** Tout produit retourné doit être accompagné du bon d'échange prévu à cet effet et dûment complété. Aucun retour ne sera accepté s'il n'est pas retourné dans des conditions vendables. Veuillez adresser votre retour, soigneusement emballé, à l'adresse suivante :

Zimmer Dental SAS
Attn. : Service Clients
2, place Gustave Eiffel BP 40237
94528 RUNGIS Cedex

Ventes internationales : pour les procédures de retour, merci de contacter le représentant Zimmer Dental local.

TABLE DES MATIÈRES

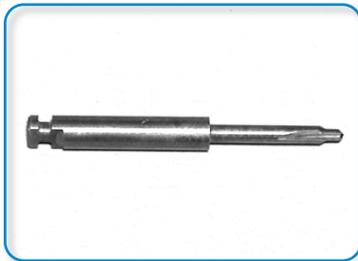
	PAGE
○ Récupération de vis cassée dans un implant	1
○ Extraction d'une vis à tête hexagonale ovalisée	2
○ Extraction d'un implant	3
○ Récupérer le pas de filetage interne endommagé d'un implant	4
○ Nettoyage des forets Dríva Zimmer Dental	5
○ Utilisation de l'extracteur de pilier pour implants TSV®	6
○ Utilisation de la clé dynamométrique	7
○ Entretien de la clé dynamométrique	8



Produits nécessaires



1. Utiliser la gaine de guidage compatible avec la plateforme de l'implant concerné (réf. 2220, 2221, 2222, 2223)*



2. Utiliser un foret (réf. 2224)

*Plusieurs gaines de guidage sont disponibles pour les implants Tapered Screw-Vent®, AdVent®, SwissPlus® et Spline®. Demander conseils à notre Service Technique.

Le protocole d'utilisation



1. Positionner la gaine de guidage sur l'implant. Tenir fermement la gaine de guidage à l'aide d'une pince.



2. Deux méplats situés sur la surface de la gaine permettent de la maintenir en position à l'aide d'une pince.



3. Après avoir inséré le foret sur un contre-angle, effectuer une rotation dans le sens inverse des aiguilles d'une montre.

- Utiliser une vitesse de rotation comprise entre 200 et 250 tr/min. et augmenter progressivement la vitesse de rotation.



4. Appliquer une légère pression tout en maintenant le foret dans l'axe de l'implant. Le foret commence à travailler, puis s'agrippe dans le morceau de vis fracturée. Continuer à forer jusqu'à ce que le morceau de vis soit extrait de l'implant.

Produits nécessaires



1. Utiliser l'extracteur pour vis (réf. SRT)



2. Utiliser la clé à cliquet Gemlock® (réf. RSR)

*Plusieurs gaines de guidage sont disponibles pour les implants Tapered Screw-Vent®, AdVent®, SwissPlus® et Spline®. Demander conseils à notre Service Technique.

Le protocole d'utilisation



1. Positionner l'extracteur de vis SRT sur la clé à cliquet RSR (flèche de la clé à cliquet vers le bas) **Voir illustration ci-dessus**



2. Insérer l'extracteur dans la tête de vis ovalisée puis tourner dans le sens inverse des aiguilles d'une montre (sens du dévissage) en exerçant une pression verticale.

• La spire agressive extérieure de l'instrument SRT va tarauder puis se bloquer dans la tête de vis.



3. Sous la pression de la clé, la vis va se dévisser et sortir du pilier.

Précaution d'emploi :

Important : L'instrument SRT est fabriqué en acier carbure.

Lors de la stérilisation ne pas traiter l'instrument SRT en autoclave.

STÉRILISATION À FROID UNIQUEMENT

Produits nécessaires



1. Utiliser l'extracteur pour implant (réf. IRT)*



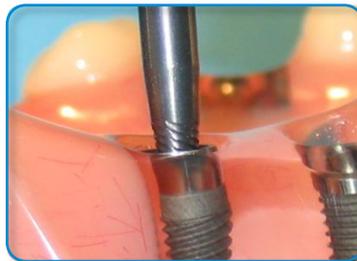
2. Utiliser la clé à cliquet Gemlock® (réf. RSR)

*L'extracteur d'implant IRT s'utilise uniquement pour des implants avec connexion interne.

Le protocole d'utilisation



1. Positionner l'extracteur d'implant IRT sur la clé à cliquet RSR (flèche de la clé à cliquet vers le bas)
Voir illustration ci-dessus



2. Insérer l'extracteur IRT dans l'implant puis tourner dans le sens inverse des aiguilles d'une montre (sens du dévissage) en exerçant une pression verticale.

• La spire agressive extérieure de l'instrument IRT va tarauder puis se bloquer dans l'implant.



3. Sous la pression de la clé, l'implant va se dévisser et sortir de son site.

Précaution d'emploi :

Important : L'extracteur d'implant IRT est à usage unique. Celui-ci est fabriqué en acier carbure et ne doit pas être traité en autoclave lors de la stérilisation.

STÉRILISATION À FROID UNIQUEMENT

Produits nécessaires



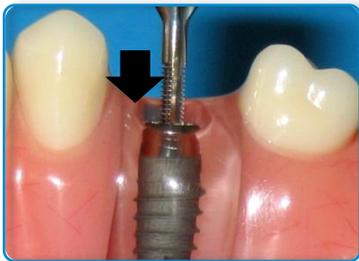
1. Taraud (réf. 0493)*



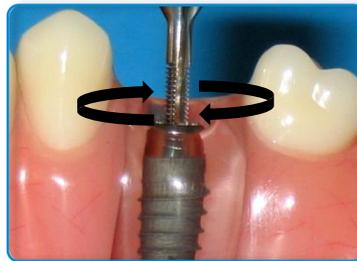
Partie travaillante du taraud

*Le taraud réf. 0493 s'utilise avec tous les implants Zimmer Dental **excepté les implants SwissPlus® avec une plateforme de 4.8mm.**

Le protocole d'utilisation



1. Engager le taraud dans le pas de filetage interne de l'implant endommagé.



2. Effectuer une rotation du taraud dans le sens des aiguilles d'une montre (sens du vissage).

- Une fois totalement inséré dans l'implant, dévisser celui-ci et le revisser à nouveau.

- Effectuer cette opération plusieurs fois jusqu'à l'obtention d'une insertion complète et sans aucune retenue.



3. Avant la mise en place d'un composant prothétique neuf, il est recommandé d'utiliser une vis longue seule (réf. DHTS) afin de contrôler la bonne récupération du pas de filetage interne de l'implant.



Illustration. Vue en coupe d'un implant TSV® avec taraud mis en place dans le pas de filetage interne de l'implant.

Important : Dans un secteur étroit encastré, deux dents adjacentes proches peuvent empêcher l'insertion complète du taraud.

Il est possible de retirer la tête du taraud à l'aide d'une clé Allen hexagonale de 0.5mm (non fournie).

Produits nécessaires



1. Foret Dríva à irrigation interne



2. Fil de nettoyage (réf. NM1940) pour foret Dríva

Le protocole d'utilisation



1. Après chaque utilisation, laisser tremper les forets dans un bac de décontamination contenant une solution désinfectante

NE PAS UTILISER DE PRODUITS A BASE DE PHENOL, CHLORE OU AMMONIAQUE



2. Rincer les forets sous un jet d'eau à grande pression pour enlever les débris présents sur la surface externe.



3. A l'aide d'une seringue , insérer une aiguille de 0.5mm dans le canal du foret, puis le rincer à l'eau afin d'évacuer les éventuels débris résiduels.



4. Utiliser le fil de nettoyage Zimmer (réf. NM1940) pour ôter tout débris du canal d'irrigation.



5. Renouveler l'opération N°3.



6. Immerger les forets dans un bac à ultrasons contenant une solution bactéricide, virucide et fongicide

Utiliser un détergent au PH neutre

Contactez le Service Technique au 01.45.12.35.60

Produits nécessaires



1. Extracteur de pilier
(réf. TLRT2)

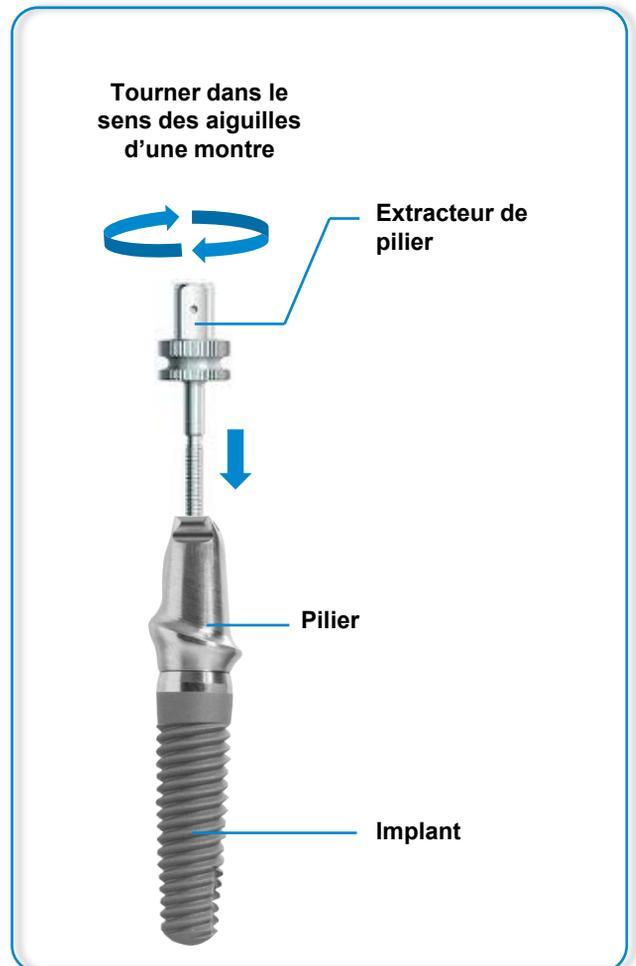
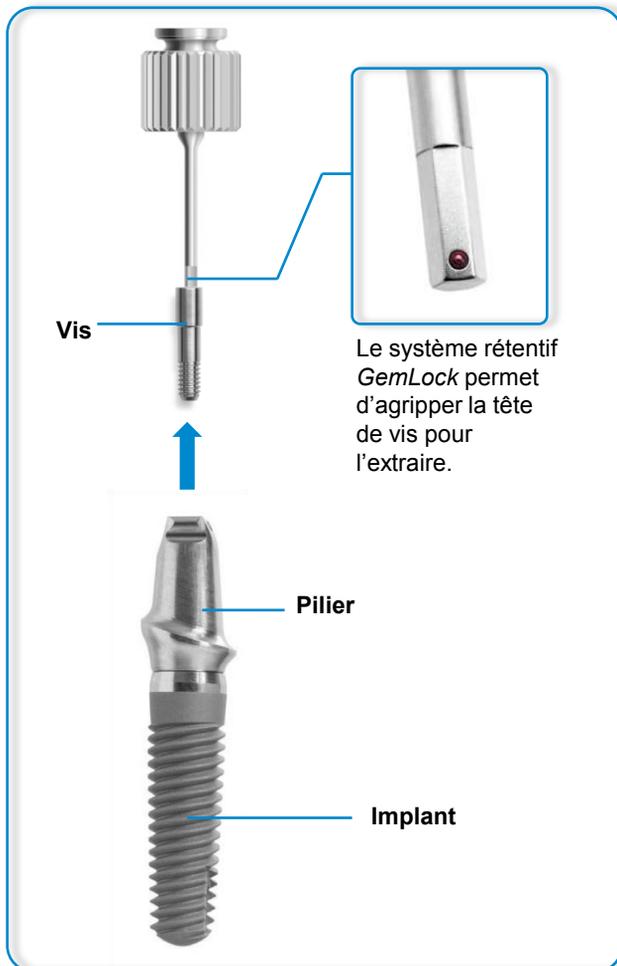


2. Tournevis manuel GemLock™
(réf. HXLGR1.25 ou HXGR1.25)

Le protocole d'utilisation

1. Dévisser et extraire la vis de fixation à l'aide du tournevis rétentif *GemLock* (réf. HXGR1.25 ou HXLGR1.25)

2. Insérer l'extracteur dans le pilier et tourner dans le sens des aiguilles d'une montre (sens du vissage) de façon à extraire le pilier.



Produits nécessaires

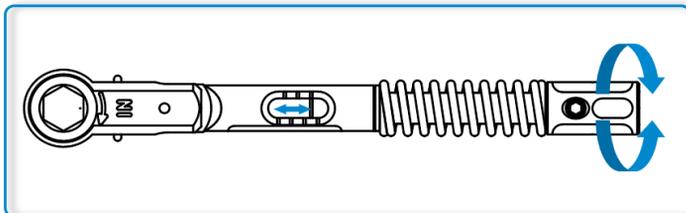


1. Clé dynamométrique (réf. TWR)



2. Inserts prothétique pour clé dynamométrique (réf. TW1.25 et TW1.25L)

Le protocole d'utilisation



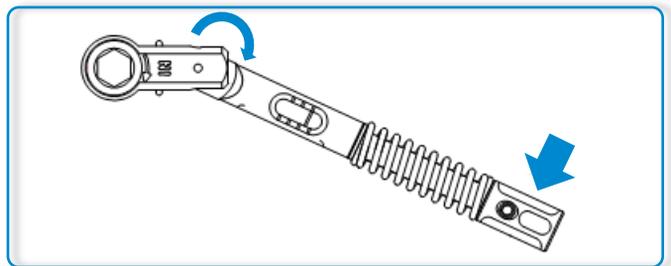
1. Tourner la molette située à l'extrémité du manche pour régler la clé sur le couple de serrage souhaité (ex. 30 Ncm)



2. Mettre en place l'insert prothétique (réf. TW1.25 ou TW1.25L) dans la tête de la clé dynamométrique



3. Insérer la clé dynamométrique dans le pilier et effectuer un mouvement de vissage (sens des aiguilles d'une montre)



4. Lorsque l'action sur la clé atteint le niveau de serrage sélectionné, le manche fléchit et s'écarte de l'axe de la tête à cliquet. **Cette action est audible et perceptible.**

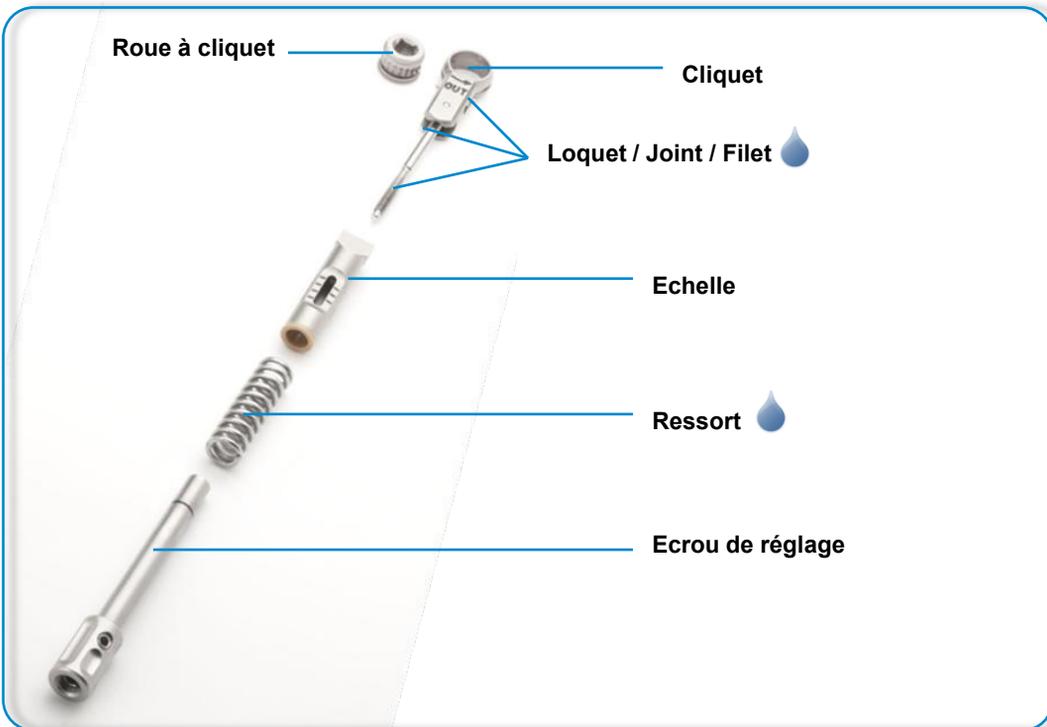
Important : Interrompre la pression dès que la poignée n'est plus dans l'axe – L'application d'une force excessive risque d'endommager la clé ou le composant prothétique.

Produits nécessaires



1. Clé dynamométrique (réf. TWR)

Le protocole de nettoyage



1. Démontez entièrement la clé dynamométrique de façon à obtenir 5 pièces distinctes.
2. Humidifiez légèrement les zones marquées de ce symbole  avec une huile d'entretien spéciale pour les pièces à main.
3. Réassemblez la clé dynamométrique en laissant la clé réglée sur le couple le plus faible.
4. Placer la clé dans un conditionnement approprié à la stérilisation suivant les normes ISO 11607 et EN 868.

Important : Il est conseillé de réaliser ces différentes étapes très régulièrement, de manière à conserver l'étalonnage de la clé.

SUIVRE LES INSTRUCTIONS D'EMPLOI PRESENTES DANS LA BOITE DE CONDITIONNEMENT (SOUS LA MOUSSE)

Contactez le Service Technique au 01.45.12.35.60

**Pour plus d'informations sur nos produits, nos programmes
Professionnels et nos activités de formation, contactez-nous :**

Zimmer Dental SAS
2 place Gustave Eiffel - BP 40237
94528 RUNGIS Cedex
France

**Service Clients 01 45 12 35 37
Hotline 01 45 12 35 60**

